

# Privacybeleid Auti-Be



## 1. Inleiding

Bij Auti-Be hechten wij veel waarde aan de bescherming van uw persoonlijke gegevens. Dit privacybeleid legt uit welke gegevens we verzamelen, hoe we deze gebruiken en beschermen, en welke rechten u heeft met betrekking tot uw gegevens. Dit beleid is opgesteld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en relevante Belgische wetgeving.

## 2. Verzamelde Gegevens

Wij verzamelen en verwerken de volgende soorten persoonlijke gegevens:

- Identificatiegegevens: zoals uw naam, adres, telefoonnummer, en e-mailadres.
- Gezondheidsgegevens: relevante informatie die u deelt tijdens coachingsessies.
- Betalingsgegevens: om uw betalingen te verwerken.
- Communicatiegegevens: zoals e-mails en andere correspondentie met onze praktijk.

## 3. Doeleinden van Gegevensverwerking

Wij verwerken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Om u coachingsdiensten te verlenen en afspraken te beheren.
- Voor administratieve doeleinden, zoals facturatie en boekhouding.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Om onze diensten te verbeteren en u beter van dienst te kunnen zijn.

## 4. Grondslagen voor Verwerking

Wij verwerken uw persoonlijke gegevens op basis van de volgende juridische grondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst: om de coachingsdiensten te leveren waarvoor u zich heeft aangemeld.
- Wettelijke verplichting: om te voldoen aan de Belgische en EU-wetgeving.
- Toestemming: wanneer u expliciet toestemming geeft voor de verwerking van bepaalde gegevens.

## 5. Delen van Gegevens

Wij delen uw persoonlijke gegevens niet met derden, tenzij:

- Wij wettelijk verplicht zijn om uw gegevens te delen.
- U expliciete toestemming heeft gegeven om gegevens te delen.
- Dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de diensten (bijv. samenwerking met andere professionals) zoals IT beheerders, hostingbedrijven en leveranciers bij wie gegevens van onze cliënten worden opgeslagen: KBC bank, [www.kbc.be](http://www.kbc.be), Zoom, [www.zoom.us](http://www.zoom.us), .....

## 6. Beveiliging van Gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, en ongeoorloofde toegang. Uw gegevens worden veilig opgeslagen en verwerkt.

## 7. Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonlijke gegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist is.

## 8. Uw Rechten

U heeft het recht om:

- Inzage te krijgen in de gegevens die wij van u verwerken.
- Correctie of verwijdering van uw gegevens te vragen.
- Bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens.
- Gegevensoverdracht te vragen, zodat u uw gegevens kunt ontvangen in een gestructureerd, gangbaar formaat.
- Toestemming in te trekken voor zover de verwerking op toestemming is gebaseerd.

Om een van deze rechten uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via [hilde@auti-be.com](mailto:hilde@auti-be.com)

## 9. Wijzigingen in het Privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor om dit privacybeleid op elk moment te wijzigen. De meest recente versie zal altijd beschikbaar zijn op onze website.

## 10. Contactgegevens

Als u vragen heeft over dit privacybeleid of over de manier waarop wij uw gegevens verwerken, kunt u contact met ons opnemen via:

Auti-Be  
Jef Scherensstraat 1A  
3012 Wilsele  
+32467844191  
[hilde@auti-be.com](mailto:hilde@auti-be.com)